

# ALGEMENE VOORWAARDEN – ESCIMCO B.V.-Trainingen

(Een pagina, artikel 1.1 tot en met artikel 12.2)

16 september 2020

## 1 ALGEMEEN

1.1 In deze voorwaarden wordt met “wij”, “ons”, “onze” bedoeld ESCIMCO B.V. of door ESCIMCO B.V. gecontracteerde bedrijven of personen die activiteiten namens ESCIMCO B.V. verrichten.

## 2 OMVANG VERPLICHTINGEN

2.1 Met ons gesloten overeenkomsten leiden tot een inspanningsverplichting voor ons en niet tot een resultaatsverplichting. Wij zijn gehouden onze verplichtingen zodanig na te komen, als van ons verwacht kan worden naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap zoals deze op het moment van nakomen van de verplichting gebruikelijk zijn.

2.2 Wanneer wij voor de uitvoering van een met ons gesloten overeenkomst derde partijen inschakelen, zullen wij deze derden voor inschakeling zorgvuldig selecteren.

## 3 TOEPASSELIJKHEID

3.1 deze voorwaarden zijn van toepassing op alle met ons tot stand gekomen trainingsovereenkomsten. de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3.2 afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

## 4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 wij zijn gerechtigd:

- In goed overleg met de opdrachtgever de planning van de training/opleiding voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen;
- Bij onvoldoende aanmeldingen een training/opleiding af te gelasten, of nieuwe aanmeldingen voor een bestaande training/opleiding niet te accepteren. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan bericht, waarna hun verplichtingen vervallen en/of reeds voldane verplichtingen worden gerestitueerd;

## 5 PLAATSING/TOELATING

5.1 De door ons aangeboden trainingen vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.

5.2 Een (telefonisch) doelstellend gesprek waarin de leerdoelen van een opleiding met de leerwensen van de deelnemer worden afgestemd kan onderdeel uitmaken van de training. Dit gesprek is dan het startmoment van de opleiding en is voorwaarde voor deelname aan die betreffende opleiding.

## 6 ANNULEREN / ONTBINDEN / OPZEGGEN

6.1 Het niet deelnemen aan een training op de datum, waarop men geplaatst wordt gezien als annulering. Een annulering dient schriftelijk te gebeuren.

6.2 Indien opdrachtgever een particulier is, heeft opdrachtgever gedurende 14 kalenderdagen na de dag van aanmelding het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

6.3.1. De opdrachtgever voor een training heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training schriftelijk via email te annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum van de e-mail.

6.3.2. Een geboekte training kan kostenloos worden geannuleerd als dit via email meer 28 of meer dagen voor aanvang van de training gebeurt. In alle andere gevallen zijn kosten verschuldigd:

- bij annulering 21 dagen of meer, maar minder dan 28 dagen vóór aanvang van de training is 35% van het trainingsbedrag verschuldigd,
- bij annulering 14 dagen of meer, maar minder dan 21 dagen vóór aanvang van de training is 60% van het trainingsbedrag verschuldigd,
- bij annulering 7 dagen of meer, maar minder dan 14 dagen vóór aanvang van de training is 80% van het trainingsbedrag verschuldigd,
- bij minder dan 7 dagen vóór aanvang van de training is 100% van het trainingsbedrag verschuldigd

6.3.3. Vervanging van een deelnemer op de reeds eerder vastgestelde training is mogelijk als het persoonlijk doelstellend gesprek nog voor aanvang van de trainingsblok kan plaatsvinden, in het geval zo een oriënterend gesprek onderdeel van de training uitmaakt.

6.3.4. Bij trainingen waarbij een persoonlijk doelstellend gesprek plaatsvindt, is verzetten van dit gesprek alleen mogelijk mits het nieuwe gesprek plaats kan vinden vóór aanvang van de training.

6.3.5. Indien de opdrachtgever, dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer, op het startmoment van de training of na aanvang van de training de deelname beëindigt of niet langer aan de opleiding deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.

## 7 ANNULERING OF WIJZIGING DOOR ESCIMCO

7.1 Wij hebben het recht zonder opgave van redenen de training te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen (vervangende) deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan ons betaalde bedrag.

7.2 Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wél geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

## 8 BETALING TRAINING

8.1. Wij brengen de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient de verschuldigde vergoedingen direct te voldoen. Voor speciale acties zoals lastminutes geldt dat de verschuldigde vergoeding voor aanvang van de training/opleiding voldaan moet zijn.

8.2. De reis- en arrangements-/verblijfkosten alsook eventueel aanbevolen literatuur in verband met deelname aan een training zijn niet in de trainingsprijs begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

8.3 Alle door ons opgegeven prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Op verzoek van een opdrachtgever kan een opleiding vrijgesteld van btw worden aangeboden. Als dat aanbod wordt aanvaard zal ESCIMCO een vooropslag van 10% over de opleidingsprijs berekenen. De meest actuele prijzen staan op <https://escimco.com/training/> onder elk van de individuele trainingen

## 9 AUTEURSRECHT

9.1 Het auteursrecht op de door ons uitgegeven brochures en trainingsmateriaal berust bij ons, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.

9.2 Voorzover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door ons ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijven wij houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voorzover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

## 10 AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid tegenover de opdrachtgever voor enige schade tenzij onze aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

10.2 Iedere aansprakelijkheid van ons voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, wordt nadrukkelijk uitgesloten.

10.3 Wij zullen nooit aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:

- Enige tekortkoming van de opdrachtgever of de door opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) bij de naleving van zijn/hun verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van onvoldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
- Onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens door de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor mogelijke gevolgschade van implementatie in de organisatie van opdrachtgever, c.q. deelnemer van de door deelnemer tijdens de training opgedane kennis en uitgewerkte opdrachten.

## 11 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

11.1 Door het aangaan van een overeenkomst met ESCIMCO B.V. wordt aan ons toestemming verleend voor de bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zullen wij uitsluitend gebruiken voor onze eigen activiteiten. Wij zullen de door ons verkregen persoonsgegevens beheeren op de wijze die de wet voorschrijft.

11.2 Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt tenzij:

- met uitdrukkelijk gegeven toestemming van betrokkene.
- de wet hiertoe verplicht of de informatie verzocht wordt door het openbaar ministerie en/of de politie in het kader van de opsporing en vervolging van strafbare feiten.

11.3 Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

## 12 TOEPASSELIJK RECHT

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen ESCIMCO B.V. en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband hebbende met deze algemene voorwaarden of de overeenkomst(en) tussen ESCIMCO B.V. en opdrachtgever zullen uitsluitend worden beslecht door een bevoegde rechter.